

保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

2026/2/25

事業所名:

ジャンプジャンプ

家庭数
(児童数)

47
(49)

回収数

33

割合

70%

放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	90.9%	6.1%	0.0%	1.0%	体育館以外の室内では人数によっては狭いのではと感じる。	ご意見ありがとうございます。部屋数が少ないことを踏まえ、利用人数や活動内容に応じて小グループでの活動を行い、子供たちが落ち着いて過ごせる環境づくりに努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	78.8%	0.0%	0.0%	21.2%	どう配置されているかわからないので。	職員の配置につきまして、法定通り配置しております。スタッフ一覧表を作成しております。年度ごと、もしくは配置に変更があり次第お配りする予定です。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか	48.5%	12.1%	3.0%	36.4%		事業所の設備については、現時点では建物の構造上、完全なバリアフリー化には至っていません。そのため、段差のある箇所では職員が付き添うなど、安全面に十分配慮した対応を行っています。今後については、必要性を検討しながら、可能な範囲で環境整備の改善に努めていきたいと考えています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	子どもに必要と思われる運動や遊びが提供されているか	93.9%	1.0%	0.0%	1.0%	個別の対応はしてないイメージ。全体で何かする感じ。	ご意見ありがとうございます。集団での運動療育を中心に実施していますが、専門支援実施事業所として、専門職の視点を踏まえ、子ども一人ひとりの身体機能や特性に配慮した支援を行っています。活動内容は共通であっても、目標設定や声かけ、支援方法については個別に工夫しています。
	⑥	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	93.9%	0.0%	0.0%	6.1%		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	93.9%	3.0%	0.0%	3.0%	最初は、あまり理解されず子供も行くのを嫌がっていたが、話し合いや意見を交わし合い、とりあえず、今は、手のかかる子への支援へと舵を切り替えていただけている。また、最初は何かが合ったのかを特に報告もあまりなく、問題が多々起きていることを知らなかったが、話し合いの後、送迎職員の変更を経て日々の出来事や、報告が行われるようになった。	貴重なご意見をありがとうございます。当初は支援内容や情報共有の面で十分な対応ができておらず、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。その後、保護者様との話し合いを重ねる中で支援の方向性を見直し、より厚い支援が必要なお子さまへの対応へと改善を図ってまいりました。また、送迎体制の見直しを行い、日々の様子や出来事についての報告を徹底するようにしました。今後も保護者様との連携を大切にしながら、より安心してご利用いただける支援を継続していきたいと考えています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.8%	0.0%	0.0%	24.2%		苦情対応については、対応責任者を定めた体制を整備しています。その内容については、契約時や面談等を通じて保護者に周知・説明を行っています。苦情や相談があった際には、内容を職員間で共有し、保護者の意向を確認しながら、迅速かつ適切な対応を行うよう努めています。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.9%	3.0%	0.0%	6.1%	質問の意味が分かりません。具体例をあげていただけるとありがたいです。	ご質問ありがとうございます。この設問は、子どもや保護者の方と円滑にコミュニケーションをとるために、どのような配慮や工夫を行っているかについてお聞きしています。具体的には、活動内容やお子さまの様子を分かりやすく伝えることや、ご意見・ご相談を受けやすい環境づくりなどを指しています。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	84.8%	0.0%	0.0%	12.5%		
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90.9%	3.0%	0.0%	6.1%		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的避難訓練が行われているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		年に数回、児童・スタッフが参加し、火災、地震、自然災害を想定した避難訓練を実施しています。実施時には、その旨、送迎時にお知らせしております。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	87.9%	9.1%	3.0%	0.0%		貴重なご意見として受け止めています。通所を楽しみに感じられていない要因については、子どもの気持ちや状況を丁寧に確認しながら振り返りを行っています。今後は、安心して過ごせる環境づくりや、子どもの興味・特性に合わせた活動内容の工夫に取り組み、通所への前向きな気持ちにつながるよう支援を行っていきます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	93.9%	3.0%	0.0%	3.0%	・体育館で過ごす時間が増えるのもっと楽しいと子供は話しています。 ・ADHD,ASDで、児童館利用を断られているため長期休暇の預かり時間を午前からにしていただけでも助かる。	貴重なご意見をありがとうございます。体育館での活動をお子さまが楽しみにされているとお話を大変うれしく受け止めています。今後も運動療育の中で、活動環境や内容の工夫を検討していきたいと考えています。また、長期休暇中のご利用時間についてのご要望についても、現在の体制や他の利用児の状況を踏まえながら、可能な支援の在り方について検討していきます。今後もご家庭の状況やお子さまの特性に配慮しながら、安心してご利用いただける支援を目指していきます。

○『はい』が70%を下回る項目について回答しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです